

# SERVICEAVTALE

mellom

NN

nedenfor kaldt kunde

og

ROMERIKE ELEKTRO AS

nedenfor kaldt RE

1. Avtalens omfang.

Denne avtalen omfatter serviceoppdrag på alle faste svak- og sterkstrømsinstallasjoner som er installert hos kunde.

2. RE forplikter:

RE forplikter seg til å prioritere service for kunde med undertegnet serviceavtale fremfor kunder uten serviceavtale. RE forplikter seg videre til å utføre alt arbeid fagmessig, og besørge all kontakt med offentlige myndigheter som angår de faste svak- og sterkstrømsinstallasjonene hos kunde.

3. Arbeidstid.

Service utføres på virkedager innenfor normal arbeidstid fra kl. 07.00 - 16.00.

4. Service utover normal arbeidstid.

Kunde med serviceavtale kan ved feil som oppstår utenfor normal arbeidstid tilkalle servicemontør fra RE mot tillegg i timepris.

Ved nødarbeid forplikter RE seg at servicemontør skal være hos kunde senest 2 timer etter at melding er mottatt på RE 's vakttelefon. **RE 's vakttilf. 63947520**

5. Kunde forpliktelser:

Kunde forplikter seg til å benytte RE til de oppdrag som denne avtalen omhandler.

Kunde bestiller materiell som inngår under de faste svak- og sterkstrømsinstallasjoner, og som denne avtale omhandler, fra RE .

På alt materiell og utstyr gis det ..% rabatt på våre gjeldende utsalgspriser.

Eventuelt spesialutstyr som kunde ønsker tilkoblet de faste svak- og sterkstrømsinstallasjoner, og som ikke er levert av RE , skal være godkjent av offentlig myndighet.

Komplette koblingskjemaer skal foreligge. Kunde er ansvarlig for at dette punktet blir oppfylt.

RE er uten ansvar for feil eller anvendeligheten av nevnte spesialutstyr.

6. Fremmedservice.

Blir det utført service på de faste svak- og sterkstrømsinstallasjonene hos kunde av andre enn godkjent servicemontør hos RE , belastes kunde alle omkostninger i forbindelse med utbedring av feil eller skade som måtte ha oppstått som følge av slikt arbeid etter ordinære satser for servicearbeid.

7. Feilmelding.

Hvis servicemontør blir feilaktig tilkalt, belastes oppdraget etter RE ' til enhver tid gjeldende satser for ordinært servicearbeid.

8. Pris for utført service.

Kunde betaler en timepris på kr ,-  
Prisen er å forstå inklusive alle tillegg eks. mva., på ordinær arbeidstid

Alle henvendelser på telefon etter kl. 16.00 er å anse som nødhjelp dersom de må ha montør samme kveld.

Timer mellom kl. 16.00 - kl. 21.00 belastes med 50% overtidstillegg. Minimum for utrykning er 2 timer.

Timer mellom kl. 21.00 - 07.00 belastes med 100% overtidstillegg. Minimum for utrykning er 2 timer.

Ved planlagt overtid belastes kunde med gjeldende overtids tillegg etter medgått tid.

Kunde blir belastet med kr 35/time for servicebil og forstås eks. mva. Prisene under disse punkter er gyldig så lenge kontraktstiden varer.

9. Salgspant/Eiendomsforbehold.

RE forbeholder seg salgspant/eiendomsforbehold i det leverte materiell og utstyr hos kunde inntil dette er fullt ut betalt, overensstemmende med betalings betingelser og forskrifter i lov om pant § 3-14.

10. Overtagelse.

Installasjon og utstyr overtas av kunde fra RE ved betaling av faktura. Det faglige og forskriftsmessige ansvar påhviler leverandør i henhold til garantiforskrifter.

11. Avtalens tidsberegning.

Denne avtale gjelder fra den dato den er undertegnet, og i 1 - et år av gangen.  
Avtalen forlenges automatisk hvis den ikke blir sagt opp skriftlig av en av partene innen 3 - tre måneder før den utløper.  
Dersom avtalen misligholdes, kan begge parter si den opp med øyeblikkelig virkning.

Begge parter forplikter seg til å behandle denne avtalen konfidensielt.

Denne avtalen er utferdiget i 2 - to eksemplarer, hvorav kunde og RE beholder et eksemplar hver.

-----  
Sted      dato

-----  
Sted      dato

\_\_\_\_\_  
Romerike Elektro AS

\_\_\_\_\_  
Kunde